



KALİTE POLİTİKAMIZ

Doküman Kodu: KEK EK B1

Doküman Rev. No.: 00

Revizyon Tarihi: 02.05.2025

Sayfa No: 1/1

ASBİLEK olarak, dairesel testere üretiminde edindiğimiz öncü konumumuzu korumak ve müşterilerimize sürdürülebilir kalite anlayışıyla değer sunmak temel ilkemizdir. Kaliteyi, yalnızca bir ürün özelliği değil; aynı zamanda süreçlerin, çalışanların ve iş birliğinin bütünsel bir sonucu olarak görmekteyiz. Bu kapsamda, sürekli gelişim yaklaşımını esas alarak ulusal ve uluslararası pazarlarda güvenilir bir marka olmayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda;

- Ürün ve hizmetlerimizin, müşteri ihtiyaç ve beklentilerine tam uyumlu olacak şekilde tasarlanmasını, üretilmesini ve zamanında teslim edilmesini sağlamayı,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirerek, tüm süreçlerimizi sürekli izlemeyi, ölçmeyi ve iyileştirmeyi,
- Müşteri memnuniyetini sürekli kılmak amacıyla müşteri geri bildirimlerini etkin şekilde değerlendirmeyi ve şikâyet yönetimini sistematik olarak yürütmeyi,
- Üretim süreçlerinde kaliteyi garanti altına alacak teknik, insan kaynağı ve ekipman yatırımlarını sürdürülebilir şekilde yapmayı,
- Tedarikçi ilişkilerini kalite kriterleri çerçevesinde yöneterek, güçlü bir tedarik zinciri ile kusursuz ürün kalitesine ulaşmayı,
- Kalite kontrol süreçlerini şeffaf, izlenebilir ve iyileştirmeye açık hale getirerek, sıfır hata hedefiyle üretim yapmayı,
- Tüm çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştirmeyi ve içselleştirilmiş bir kalite kültürü oluşturmayı,
- İlgili tüm yasal ve sektörel düzenlemelere tam uyum sağlamayı,
- Teknolojik gelişmeleri ve sektör ihtiyaçlarını yakından takip ederek, rekabetçi ve yenilikçi çözümler üretmeyi,
- Kalite performans göstergelerimizi periyodik olarak izleyerek hedeflere ulaşma düzeyimizi değerlendirmeyi,

Taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Asbilek